

	PROPOSAL PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN	No. : F-PS-04-02
		Rev. : 00
		Berlaku : 03 Februari 2014

A. LATAR BELAKANG

B. OBJEK SURVEY

C. TUJUAN

Di buat oleh,

Di setuju oleh,

.....
Asman PS-M

.....
Manager PS-M

.....
Direktur