INDOFARMA	REKAP KELUHAN PELANGGAN TAHUN 2013	No.	: F-PS-05-01
		Rev.	: 00
		Berlaku	: 140116

No	Bulan	Produk	No. Batch	Nama Pelanggan	Keluhan Pelanggan	Proses Penyelesaian *	Tindak lanjut	Keterangan

Catatan :

* Proses Penyelesaian

0 - 30 %	= 1	
31 - 60 %	= 2	
61 - 90 %	= 3	
91 - 100 %	= 4	

Jakarta, ...

Manajer/Asman Pemasaran .....